

		保護者等向け 放課後等デイサービス評価表					
公表日： 2024年10月30日							
事業所名：放課後等デイサービス ThunderBird			対象人数（保護者）19人 回答者数 17人 回収 89%				
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2		・ちょっと狭いかなと思いますが、福岡は仕方ないと思います。 ・限られるスペースを工夫してくれてありがとうございます。	広く活動できるように環境構成に努めながら、戸外での活動も取り組んでいきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		・いつも細かくフォローしていただいています。	今後も引き続き、安全に利用できるように職員配置は調整していきたいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	16	1		・トイレ、遊ぶところ、座るところ、見てわかるので認識しやすいと思います。	今後も引き続き、視覚的に認識しやすい環境を調整していきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			・滑り台、隠れたい場所、子供の気持ちで過ごせます。	安全に配慮しながら、子どもたちが楽しめる環境を調整していきたいと思います。また、アルコール消毒や、換気などを徹底し、衛生面での管理を徹底しております。
	5	事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				
適切な支援の提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			・得意なこと、頑張っていることをプランに入れて頂いています。	今後も保護者様やお子様の意見などを取り入れて計画内容を作成していきたいと考えております。
	7	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			・子どもの「こうなりたい、これができるようになりたい」を引き出してプランに入れて頂いています。	今後も保護者様やお子様の意見などを取り入れて計画内容を作成していきたいと考えております。
	8	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1		・仕事のスケジュールや送迎時間など、保護者の負担軽減をしてもらっています。	保護者様との連携を密に取り、安心して利用していただけるよう努めております。
	9	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」など、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		・長期休みはイベントが多くて楽しそうです。	今後も活動や長期休みのイベントも楽しんで参加いただけるよう工夫してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	8	2	・子供の特性上、一般の子と交流すると難しい時もあるのでスーパーやお出かけなどいった先で一般の人と対応できればいいかなと思います。 ・無くてもいいと思います。	保護者の方からニーズがございましたら、今後検討させていただきま

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			・2ヶ所通所しているので連携してもらっています。	保護者様、相談支援事業所、他事業所との連携を密に取り、療育に繋がていきたいと思います。
	13	日頃からこどもの状況を保護者にHUGを利用して伝えていますが、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17			・見るのを忘れてしまいましたが、画像があって様子が見れるのでいいです。	日頃の様子を写真などで可視化することにより、安心して利用していただけるように努めております。
	14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1		・グズっても対応してもらえるので助かります。	お子様に楽しんで通所いただけるよう声掛けなど工夫してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	13	2	2	・12/7の親子イベント楽しみにしています。 ・保護者同士の交流はないですが、親の話や相談事には対応してもらっています。	親子イベントを企画しておりますので、ご参加いただければと思います。
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3		・面談機会を取り組んでいただけると助かります。	面談は随時受け付けておりますので、気軽にお申し出ください。
	17	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信されていますか。	17			・インスタは楽しくみています。	SNSは個人情報などに注意しながら掲載し、利用していない日の活動などをご覧いただけるようになっています。
非常時等の対応	18	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			・我が家はオープンでいいですが、SNSで隠したい人には対応してもらえてるのでいいと思います。	SNSは個人情報などに注意しながら掲載しております。
	19	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2			各マニュアル等は策定しており、委員会研修の際に職員に周知徹底を図り、また防災訓練等も年間の中で訓練日を設定し、行なっています。保護者の方には契約時に説明しております。
満足度	20	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17				
	21	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			・嫌な時も教室に入れば切り替えできているようです。 ・いつも楽しく通所しております。安心してお任せさせて頂いていて、ありがたいです。	この結果が維持できるよう今後も努めていきたいと思います。
	22	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		・時々イヤイヤしますが、先生方のおかげで通所できています。 ・毎回楽しみに通所しています。子供にも保護者にも手厚く支援してくださっています。	ご意見を参考に、より支援に満足していただけるよう、今後も努めていきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足していますか。	17				
	24	送迎は正しく行われていますか。	16	1			